



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МДОУ
"Детский сад "Чебурашка"
Л.А.Бондарь

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Чебурашка"

(наименование образовательной организации)

на 01.06.2023 год

Качканарский городской округ

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы" | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы" | 01.06.2023 | Георгиева Наталья Вячеславна заместитель заведующего | Ссылка на данный раздел выведена на главную страницу сайта | 11.01.2023 |

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|---|--|------------|
| 2 | Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами) | Обеспечить беспрепятственный доступ в здание организации маломобильных получателей услуг. Приобрести переносной пандус или приобрести <i>ступенькоход</i> | 31.12.2023 | Бондарь Лариса Александровна заведующий | имеются коммерческие предложения, составлены письма на имя начальника УО КГО с просьбой об оказании содействия в обследовании специалистами ОКС МУ "УГХ" территории для оценки технической возможности обеспечения доступности маломобильных граждан | 10.04.2023 |
| 3 | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов. | 31.12.2023 | Бондарь Лариса Александровна заведующий | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|---|--|------------|
| 4 | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов | Организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками | 31.12.2023 | Бондарь Лариса Александровна заведующий | имеются коммерческие предложения, составлены письма на имя начальника УО КГО с просьбой об оказании содействия в обследовании специалистами ОКС МУ "УГХ" территории для оценки технической возможности обеспечения доступности маломобильных граждан | 10.04.2023 |
|---|--|--|------------|---|--|------------|

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|---|--|------------|
| 5 | Отсутствие в образовательной организации поручней | Установить в помещениях организации поручни | 31.12.2023 | Бондарь Лариса Александровна заведующий | имеются коммерческие предложения, составлены письма на имя начальника УО КГО с просьбой об оказании содействия в обследовании специалистами ОКС МУ "УГХ" территории для оценки технической возможности обеспечения доступности маломобильных граждан | 10.04.2023 |
| 6 | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов | Организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками | 31.12.2023 | Бондарь Лариса Александровна заведующий | назначено ответственное лицо за сопровождение детей инвалидов | 09.01.2023 |
| 7 | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок | Организовать возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации | 31.12.2023 | Бондарь Лариса Александровна заведующий | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|------------|---|--|--|
| 8 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Приобрести биотуалет для инвалидов | 31.12.2023 | Бондарь Лариса Александровна заведующий | | |
| 9 | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2023 | Бондарь Лариса Александровна заведующий | | |
| 10 | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заклучить договор о предоставлении услуг с профильной организацией. | 31.12.2023 | Бондарь Лариса Александровна заведующий | | |
| 11 | Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | 31.12.2023 | Бондарь Лариса Александровна заведующий | | |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
|--|--|---|------------|---|--|------------|
| 12 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,84% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. | 01.06.2023 | Анохина Наталья Владимировна заместитель заведующего | проведен круглый стол для работников по теме: "Неписанные правила ведения диалога" | 20.04.2023 |
| 13 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,68% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.) | 01.06.2023 | Сегидина Ирина Андреевна заместитель заведующего | В годовой план включен цикл консультаций для педагогов "Профессиональный этикет" | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

| | | | | | | |
|----|---|---|------------|---|--|------------|
| 14 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,52% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях) | 01.06.2023 | Сегида Ирина Андреевна заместитель заведующего | Разработан план по укреплению имиджа и повышения престижа МДОУ "Детский сад "Чебурашка" | 09.01.2023 |
| 15 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,68% от общего числа опрошенных респондентов) | Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг о изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации | 01.06.2023 | Бондарь Лариса Александровна заведующий | Назначен ответственный за регулярное информирование получателей услуг о изменениях в графике работы организации. | 09.01.2023 |

| | | | | | | |
|----|--|--|------------|---|--|--|
| 16 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,04% от общего числа опрошенных респондентов) | Расширение штата сотрудников образовательной организации (ввести в штат дополнительного воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.). | 01.06.2023 | Бондарь Лариса Александровна заведующий | | |
| 17 | Отсутствие в штатном расписании ставки "учитель-логопед" | Ходатайствовать о введение в штатное расписание ставки учителя-логопеда | 31.12.2023 | Бондарь Лариса Александровна заведующий | | |
| 18 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены дорожным полотном на территории детского сада | Подать заявку на составление проектно-сметной документации для замены дорожного полотна на территории детского сада | 31.12.2023 | Бондарь Лариса Александровна заведующий | | |

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|---|---|------------|
| 19 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены спектром предоставления дополнительных образовательных услуг | Проанализировать интересы и потребность воспитанников и их родителей (законных представителей) в дополнительных образовательных услугах | 01.06.2023 | Георгиева Наталья Вячеславна заместитель заведующего | Проведен мониторинг удовлетворенности спектром предоставления дополнительных образовательных услуг. Составлен перечень предлагаемых дополнительных услуг на 2023-2024 учебный год | 29.05.2023 |
|----|--|---|------------|---|---|------------|